宿泊約款

（適用範囲）

第１条　当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

２．　当ホテルが法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

（宿泊契約の申込み）

第２条　当ホテルに宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。

(1)　宿泊者名
(2)　宿泊日及び到着予定時刻
(3)　宿泊料金（原則として別表第１の基本宿泊料による。）
(4)　その他当ホテルが必要と認める事項

２．　宿泊客が、宿泊中に前第２号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

（宿泊契約の成立等）

第３条　宿泊契約は、当ホテルが前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾をしなかった事を証明したときは、この限りではありません。

２．　前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（３日を超えるときは３日間）の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。

３．　申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第６条及び第１４条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第１２条の規定による料金に支払いの際に返還します。

４．　第２項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

（申込金の支払いを要しないこととする特約）

第４条　前条第２項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

２．　宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第２項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

（宿泊契約締結の拒否）

第５条　当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

(1)　宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
(2)　満室（員）により客室の余裕がないとき。
(3)　宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
(4)　宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。
　イ．暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成３年法律第７７号）第２条第２号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）、同条第２条第６号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
　ロ．暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
　ハ．法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
(5)　宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
(6)　宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
(7)　宿泊に関し暴力的行為が行われたとき。
(8)　宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
(9)　天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

（宿泊客の契約解除権）

第６条　宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。

２．　当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第３条第２項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、別表第２に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルは、第４条第１項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。

３．　当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後１０時（到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を２時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

（ホテルの契約解除権）

第７条　当ホテルは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

(1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
(2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。
　イ．暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
　ロ．暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
　ハ．法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
(3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
(4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
(5) 宿泊に関し暴力的行為が行われたとき。
(6) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
(7) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
(8) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき。

２．　当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

（宿泊の登録）

第８条　宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

(1) 宿泊客の氏名・年令・性別・住所及び職業
(2) 外国人にあっては、国籍・旅券番号・入国地及び入国年月日
(3) 出発日及び出発予定時刻
(4) その他当ホテルが必要と認める事項

２．　宿泊客が第 12 条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

（客室の使用時間）

第９条　宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は下記の通りとなります。ただし、連続して宿泊する場合においては、終日使用することができます。

ホテル名	チェックイン	チェックアウト
グランパークホテル エクセル木更津	１５：００	１０：００
グランパークホテル エクセル福島恵比寿		
グランパークホテル パネックス千葉		
グランパークホテル パネックス君津		
グランパークホテル パネックスいわき		
グランパークホテル パネックス東京		１１：００
ホテルかずさ	１６：００	１０：００

２．　当ホテルは、前項の規程に関わらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。

１時間超過毎			宿泊約款（第９条）に定めるチェックインタイム以降
シングル・セミダブル	ダブル・ツイン	トリプル・フォース和室	
￥１，０００（税抜）	￥１，５００（税抜）	￥２，０００（税抜）	当社の定価宿泊料金

（利用規則の遵守）

第１０条　宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定め、客室内に常備されている利用規則に従っていただきます。

２．　宿泊客以外の客室入室は、お断りしております。
但し、客室定員以内の場合に限り、追加宿泊料金をお支払いいただくことで可能と致します。

（身体障碍者補助犬法の取り扱い）

第１１条　当ホテルでは、ペットはお断りしております。盲導犬、介助犬及び聴導犬に関するご宿泊は別途ご相談ください。

（宿泊継続の拒絶）

第１２条　当ホテルは、お引受けした宿泊期間中であっても、次の場合には宿泊の継続をお断りすることがあります。

(1)　宿泊者が第５条第３号から第９号までに該当することとなったとき。
(2)　宿泊者が前条の利用規則に従わなかったとき。

宿泊約款

（料金の支払い）
第１３条　宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表紙第 1 に掲げるところによります。
2．前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当館（ホテル）が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当ホテルが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
3．当館（ホテル）が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。
4．当ホテルは、宿泊料金の前払い又は預託金を申し受けることがあります。

（当ホテルの責任）
第１４条　当ホテルの宿泊に関する責任は、宿泊者が当ホテルのフロントオフィスにおいての宿泊の登録を行ったときに始まり、宿泊者が出発するため客室をあけたときに終わります。
2．当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険等必要な保険を付保しております。

（契約した客室の提供ができない時の取扱い）
第１５条　当ホテルの責に帰すべき理由により宿泊者に客室の提供ができなくなったときは、天災その他の理由により困難な場合を除き、その宿泊者に同一又は類似の条件による他の宿泊施設をあっせんしますが、これによって生じた損害について責任を負いません。

（寄託物等の取扱い）
第１６条　ご滞在中の貴重品は、フロントにてお預けくださるようお願いいたします。フロントにお預けならない場合は万一紛失、盗難等の事故が発生した場合、当ホテルは一切責任を負いません。

（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）
第１７条　宿泊客チェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、原則として、当ホテルは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め３０日間保管し、その後、最寄りの警察署に届けます。

（駐車の責任）
第１８条　宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。

（宿泊客の責任）
第１９条　宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

別表第1　宿泊料金の算定方法（第２条第１項及び第12条第１項関係）
〈宿泊料金等内訳〉

		内訳
宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金（税込）	1．基本宿泊料 （室料＋朝食料もしくは室料＋朝・夕食料）
	追加料金（税込）	2．飲食料（上記以外の飲食料） 及びその他利用料金

別表第2　違約金（第６条第２項関係）
〈宿泊料金等内訳〉

契約申込人数 ＼ 契約解除の通知を受けた日		不泊	当日	前日	９日前	２０日前
一般	1～14名	100%	80%	20%	―	―
団体	15～99名	100%	80%	20%	10%	―
	100名	100%	100%	80%	20%	10%

1．%は基本宿泊料（宿泊第一日目）に対する違約金の比率です。
2．契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、一日分（初日）の違約金を収受します。
3．団体客（15名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日）における宿泊人数の10%（端数が出た場合は切り上げる。）にあたる人数について違約金はいただきません。

※グランパークホテルエクセルいわき

契約申込人数 ＼ 契約解除の通知を受けた日		不泊	当日	前日	2～3日前	4～6日前	7日前	7～10日前
一般	1～14名	100%	80%	50%	30%	20%	10%	―
団体	15～99名	100%	100%	80%	50%	30%	―	10%
	100名	100%	100%	80%	50%	30%	―	20%

※%は基本宿泊料（宿泊第一日目）に対する違約金の比率です。

TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

(Scope of Application)
Article 1
Contracts for Accommodation and related agreements to be entered into between our Hotel and the Guest to be accommodated shall be subject to these Terms and Conditions. And any particulars not provided for herein shall be governed by laws and regulations and/or generally accepted practices.
2 In the case when the Hotel has entered into a special contract with the guest in so far as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices, notwithstanding the preceding Paragraph, the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions.

(Application for Accommodation Contracts)
Article 2
A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with the Hotel shall notify the Hotel of the following particulars:
(1) Name of the Guest(s);
(2) Date of accommodation and estimated time of arrival;
(3) Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the attached Table No.1); and
(4) Other particulars deemed necessary by the Hotel.
2 In the case when, the Guest requests, during his stay, extension of the accommodation beyond the date in Subparagraph (2) of the preceding Paragraph, it shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such request is made.

(Conclusion of Accommodation Contracts, etc.)
Article 3
Accommodation Contract shall be deemed to have been concluded when the Hotel has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same shall not apply when it has been proved that the Hotel has not accepted the application.
2 When Accommodation Contract has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, Guest is requested to pay an accommodation deposit fixed by the Hotel within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay (3 days when the period of stay exceeds 3 days) by the date specified by Hotel.
3 The deposit shall be first used for the Total Accommodation Charges to be paid by the Guest, then secondly for the cancellation charges under Article 6 and thirdly for the reparations under Article 14 if applicable, and the remainder, if any, shall be refunded at the time of the payment of the Accommodation Charges as stated in Article 12.
4 When the Guest has not to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2 the Hotel shall treat the Accommodation Contract as invalid. However, the same shall apply only in the case when the Guest is thus informed by the Hotel when the period of the deposit is specified.

(Special Contracts Requiring No Accommodation Deposit)
Article 4
Notwithstanding the provisions of paragraph 2 of the preceding Article, the Hotel may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.
2 In the case when the Hotel has not requested the payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article and/or has not specified the date of the payment of the deposit at the time the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be construed as that the Hotel has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

(Refusal of Accommodation Contracts)
Article 5
The Hotel may not accept the conclusion of an Accommodation Contract under any of the following cases:
(1) When application for accommodation is not based on this Contract.
(2) When there is no room available due to full occupancy.
(3) When the Guest seeking accommodation is considered likely to behave in violation of the provisions of the ordinance, public order or good public morals.
(4) When the Guest seeking accommodation is considered to be corresponding to the following (a) to (c).
(a) The law in respect to prevention, etc. against illegal actions by gang members (1991 Law item 77) stipulated article 2 item 2 (hereinafter referred to as "gang group".), gang member stipulated by the same law article 2 item 6 (hereinafter referred to as "gang member."), gang group semi-regular members or gang member related persons and other antisocial forces.
(b) When gang group or gang members are associates of corporations or other bodies to control business activities.
(c) When a corporate body has related persons to gang members.
(5) When the guest seeking accommodation behaves extremely in a mischievous way against other hotel guests.
(6) When the Guest seeking accommodation is clearly considered to be a patient with an infectious disease.
(7) When the guest seeking accommodation, a violent requesting act is carried out.
(8) When the guest seeking accommodation demanded a burden beyond the reasonable preview.
(9) When force majeure, trouble with facilities, and other unavoidable causes prevent the Guest from staying at our Hotel.

(Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest)
Article 6
The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by so notifying the Hotel.
2 In the case when the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to causes for which the Guest is liable (except in the case when the Hotel has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the attached Table No.2. However, in the case when a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 4 has been concluded, the same shall apply only when the Guest is informed of the obligation of the payment of the cancellation charges in case in case of cancellation by the Guest.
3 In the case when the Guest does not appear by 10 pm of the accommodation date (2 hours after the expected time of arrival if the Hotel is notified of it) without an advance notice, our Hotel may regard the Accommodation Contract is as being cancelled by the guest.

(Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest)
Article 7
The Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of the following cases:
(1) When the Guest is considered likely to behave in violation of the provisions of the ordinance, public order or good public morals, or he/she is considered to have behaved in such a manner.
(2) When the Guest is clearly considered to be corresponding to the following (a) to (c).
(a) Gang group, gang group semi-regular members or gang member related persons and other antisocial forces.
(b) When a corporate body or other organization where gang groups or gang members control business activities.
(c) In a corporate body which has persons relevant to gang member in its board member.
(3) When the Guest in accommodation behaves extremely in a mischievous way against other hotel guests.
(4) When the Guest is clearly considered to be a patient with an infectious disease.
(5) When the guest seeking accommodation, a violent requesting act is carried out.
(6) When the guest seeking accommodation demanded a burden beyond the reasonable preview.
(7) When unavoidable causes, such as force majeure, etc., prevent the Guest from staying at our Hotel.
(8) When the Guest smokes in bed or vandalizes fire protection facilities, or does not comply with the matters prohibited by our Hotel (limited only to those matters necessary for fire prevention) among the rules of use prescribed by our Hotel.
2 In cases where our Hotel has cancelled the Accommodation Contract in accordance with the provision of the preceding Paragraph, charges for accommodation service, etc. which have not yet been offered to the Guest shall not be receivable.

(Registration)
Article 8
The Guest shall register the following particulars at the front desk of the Hotel on the day of accommodation.
(1) Name, age, sex, address and occupation of the Guest(s);
(2) For non-Japanese: nationality, passport number, port and date of entry in Japan;
(3) Date and estimated time of departure; and
(4) Other particulars deemed necessary by the Hotel
2 In the case when the Guest intends to pay his Accommodation Charges prescribed in Article 12 by any means other than Japanese currency, such as travel checks, coupons or credit cards, these credentials shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.

(Time Allowed for Use of Guest Room)
Article 9
The time allowed for the Guest to use the guest room of our Hotel is shown as follows, except when the Guest stays for more than one night in succession, in which case the Guest may use the guest room all day except the day of arrival and the day of departure.

HOTEL	Arrival time	Departure time
Grand Park Hotel Excel KISARAZU	15:00	10:00
Grand Park Hotel Excel FUKUSHIMA EBISU		
Grand Park Hotel Panex CHIBA		
Grand Park Hotel Panex KIMITSU		
Grand Park Hotel Panex IWAKI		
Grand Park Hotel Panex TOKYO		11:00
Hotel KAZUSA	16:00	10:00

2 Notwithstanding the provision of the preceding Paragraph, there are cases where our Hotel may accept the use of the guest room in hours other than those specified in the preceding Paragraph, in which case an additional charge will be required as specified below.

overtime per 1 hour			After check out time as shown by Article 9
Single room Semi-double room	Double room Twin room	Triple room / Fourth room Japanese room	
￥1,000 (without tax)	￥1,500 (without tax)	￥2,000 (without tax)	Full amount equal to the accommodation charge (without tax)

TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

(Compliance of Use of the Hotel)
Article 10
While staying in our Hotel, the Guest will be required to comply with the Regulations of Use furnished in the guest room of our hotel as prescribed by us.
2 Non-Registered visitors are not allow entering hotel rooms.
However only when the room's capacity is availabe,we accept pay the balance.

(Act on Partner/ Guide Dogs for Physically Disabled Persons)
Article 11
Our hotel cannot accept any pets which accompany the guest.
Regarding your partner/ guide dogs, we may treat in accordance with Act on Partner/ Guide Dogs for Physically Disabled Persons.

(Rejection of Continued Occupancy)
Article 12
Our Hotel may reject the continued occupancy of the room, even for the accepted reservation period if;
(1) The guest comes under any one of items (3) through (9) of Article 5; or
(2) The guest does not observe the rules mentioned in the preceding Article.

(Payment of Accommodation Charge)
Article 13
The breakdown of the Accommodation Charges, etc. that the Guest shall pay is as listed in the attached Table No.1.
2 Accommodation Charges, etc. as stated in the preceding Paragraph shall be paid with Japanese currency or by any means other than Japanese currency such as travel checks, coupons or credit cards recognized by the Hotel at the front desk at the time of the departure of the Guest or upon request by the Hotel.
3 Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities which have been provided for him by the Hotel and are at his disposal.
4 Our hotel may request advance payment of, or deposit for, accommodation charges.

(Liabilities of the Hotel)
Article 14
The responsibilities of Our Hotel concerning accommodation shall start from the time the guest is registered at the front office and terminates at the time the guest leaves his or her room to check out.
2 Our Hotel is covered by the Hotel insurances required to cope with emergencies in the case of fire, etc.

(Handling In Case the Guest Room Contracted Is Not Available)
Article 15
If the guest can no longer be accommodated due to reasons for which Our Hotel is responsible, the hotel, except when it is difficult to do so because of force majeure, shall arrange to secure accommodation at another hotel of the same or similar class, but shall not be liable for any damage to the guest caused thereby.

(Handling of Checked Articles, etc.)
Article 16
The front desk may keep personal valuables upon the request of the guest. The hotel shall not be liable for any loss or theft of, or injury to, money and other valuables which are not deposited at the front desk.

(Custody of the Baggage or Personal Belongings of the Guest)
Article 17
In the case that the baggage or personal belongings of the Guest are found misplaced after he/she has checked out, our Hotel shall ask the owner of such items for his/her instructions when the owner has been identified. However, when there are no instructions from the owner or the owner has not been identified, our Hotel shall keep them for 30 days including the day when they have been found, and shall deliver them to a police station near our Hotel after a lapse of 30 days.

(Liability in regard to Parking)
Article 18
When the Guest uses the parking area of our Hotel, our Hotel only lends the parking area and does not assume responsibility for care and custody of the vehicle parked, regardless of whether or not our Hotel has been asked to keep the key to the vehicle.

(Liability of the Guest)
Article 19
In the case that our Hotel has suffered damage due to the intention or fault of the Guest, the Guest will be required to compensate to our Hotel for the said damage.

Attached Table No.1
Calculation method for Accommodation Charge (Ref. Paragraph 1 of Article 2 and Paragraph 1 of Article 12)

		Breakdown
Total amount to be paid by a guest	Accommodation charge (including Tax)	① Basic Accommodation Charge (Room Charge + Breakfast/ Room Charge + Breakfast & Dinner)
	Additional charge (including Tax)	② Additional food and beverage charge (except for those included in ①)

Attached Table No.2
Cancellation Charge for Grand Park Hotel Excel Group (Concerning Article 6-2)

	No show	Accommodation day	1 Day prior to Accommodation day	9 Days prior to Accommodation day	20 Days prior to Accommodation day
Individual Guest (from 1 to 14)	100%	80%	20%	—	—
Group Guest (from 15 to 99)	100%	80%	20%	10%	—
Group Guest (100 or more)	100%	100%	80%	20%	10%

Remarks:
1. The Percentages signify the rate of cancellation charge to the Basic Accommodation Charges.
2. When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
3. When part of a group booking (For 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of person equivalent to 10% of the number of 10 days prior to the occupancy (when accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date) with fractions counted as a whole number.

Attached Table No.2-2
***Grand Park Hotel PANEX IWAKI**

	No show	Accommo-dation day	1 Day prior to Accommo-dation day	2-3 Days prior to Accommo-dation day	4-6 Days prior to Accommo-dation day	7 Days prior to Accommo-dation day	7-10 Days prior to Accommo-dation day
Individual Guest (from 1 to 14)	100%	80%	50%	30%	20%	10%	—
Group Guest (from 15 to 99)	100%	100%	80%	50%	30%	—	10%
Group Guest (100 or more)	100%	100%	80%	50%	30%	—	20%

Remarks:
1. The Percentages signify the rate of cancellation charge to the Basic Accommodation Charges.